

Algemene voorwaarden Yoga on Call

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden van Yoga on Call wordt verstaan onder:

1.1 Yoga on Call: VZW Yoga Promotions en/of de fysieke locaties waar yoga door de VZW wordt aangeboden.

1.2 Deelnemer: diegene die deelneemt aan de door Yoga on Call verzorgde lessen, workshops, cursussen, evenementen of retreats.

1.3 Leskaart: Meerbeurtenkaart (vijf, tien of twintig beurten), gratis kaart, proeflesdocument, of abonnement (één of drie maanden) die de klant toegang verschaft tot de aangeboden groepslessen.

Artikel 2. Algemeen

2.1 Yoga on Call is als concept onderdeel van VZW Yoga Promotions

2.2 Op alle door Yoga on Call gesloten overeenkomsten is het Belgische recht van toepassing. De bevoegde rechtbank is de rechtbank die bevoegd is voor de plaats alwaar de vestiging gelegen is, aldus Gent.

2.3 De klant mag met zijn/haar leskaart alle reguliere lessen bijwonen in de door hem gekozen vestiging, rekening houdend met de geldende huisregels. De huisregels hangen uit in de yogazalen en zijn als volgt:

1. Zorg dat je een beurtenkaart, een overschrijvingsbewijs óf geld bij je hebt!
2. Kom op tijd! Van zodra de deur dicht is, kun je niet meer binnen.
3. Zet je telefoon uit!

2.4 (Een medewerker van) Yoga on Call kan te allen tijde de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wier gedrag daar aanleiding toe geeft.

Artikel 3 - Toepasselijkheid en geldigheid

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Yoga on Call als opdrachtnemer optreedt.

3.2 Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten, dan wel deze algemene voorwaarden, zijn slechts geldig indien en voor zover deze door Yoga on Call uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

3.3 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

Artikel 4 - Leskaarten, abonnementen, losse lessen

4.1 Een leskaart is niet overdraagbaar aan derden.

4.2 Om gebruik te kunnen maken van het studententarief dient de student maximaal 26 jaar en in het bezit van een geldige studentenkaart te zijn.

4.3 Aan het einde van de periode waarvoor de leskaart geldt komen de overgebleven lessen te vervallen. Tussentijds kunnen leskaarten niet worden verlengd of stopgezet, tenzij overlegging van een medisch attest binnen de 14 dagen de dato. Yoga on Call verleent geen restitutie op leskaarten.

4.4 Het lesrooster is te vinden op de website. Dit rooster kan door Yoga on Call desgewenst worden gewijzigd, ook behoudt Yoga on Call zich het recht voor lessen te annuleren als gevolg van overmacht. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde leskaarten of verlenging hiervan. Wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de magneetborden in de zalen van Yoga on Call, via vermelding op de website, via de nieuwsbrief en/of per e-mail

Artikel 5 - Workshops en cursussen

5.1 Een deelnemer kan aan een workshop meedoen nadat hij zich via de website geregistreerd heeft en Yoga on Call het volledige bedrag voor deelname aan de workshop heeft ontvangen.

5.2 Als het maximum aantal deelnemers is bereikt, wordt de klant op een wachtlijst geplaatst. De klant krijgt bericht via e-mail van zodra er een vrije plaats is.

5.3. Yoga on Call behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht of onvoldoende aanmeldingen. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld integraal gerestitueerd worden aan deelnemer.

5.4 Het geldende workshoprooster staat altijd op de website. Yoga on Call behoudt zich het recht voor om ten aanzien van workshops en cursussen organisatorische en inhoudelijke wijzigingen aan te brengen. Wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de magneetborden in de zalen van Yoga on Call, via vermelding op de website, via de nieuwsbrief en/of per e-mail.

5.5 Annulering van workshops en cursussen door de deelnemer kan uitsluitend via e-mail plaatsvinden en is voor het eerst aan de orde als deze Yoga on Call heeft bereikt. Tot één maand voor de aanvangsdatum kan de deelnemer annuleren met terugbetaling van het inschrijfgeld, minus een administratieve kost van 10 euro. Bij annulering tot 8 dagen voor de aanvangsdatum wordt 50% van het totale inschrijfgeld in rekening gebracht. Bij annulering nadien wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

6. Privacy

6.1. Yoga on Call gedraagt zich overeenkomstig de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens.

6.2. De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemers is VZW Yoga Promotions met maatschappelijke zetel aan de Oudescheldestraat 16, 9000 Gent.

6.3. Indien de deelnemer zijn persoonlijke gegevens aan Yoga on Call overmaakt, worden deze in het bestand van Yoga on Call opgenomen en worden ze verwerkt: voor het beheer van het klantenbestand en de aangeboden producten en diensten, voor het uitvoeren van marktstudies, om de klant te informeren over wijzigingen en eventuele nieuwe producten en diensten, voor de verwezenlijking van informatie- en promotiecampagnes. De persoonsgegevens worden niet aan derden overgemaakt, met uitzondering van aan Yoga on Call gelieerde ondernemingen die yoga-evenementen organiseren.

7. Openingstijden

7.1 Yoga on Call is bevoegd om vestigingen geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.

7.2 Yoga on Call is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) een vestiging tijdelijk of blijvend te wijzigen. Bij een blijvende wijziging zal Yoga on Call dit eenzijdig kunnen doen zolang dit van ondergeschikt belang is ten opzichte van het totaal aantal geopende uren of de start- of eindtijd.. De op het moment van contractsluiting

gekende uurroosters voor de groepslessen, alsook de openingstijden zijn steeds indicatief. Yoga on Call behoudt zich steeds het recht voor om de data en uren eenzijdig aan te passen.

7.3 Yoga on Call is bevoegd om de vermelde vestiging of een onderdeel daarvan kortstondig voor noodzakelijke reparatie of onderhoudswerkzaamheden te sluiten.

8. Lesgevers en uurroosters

8.1 Uurroosters zijn indicatief en zijn slechts geldig voor de periode die op de website en betreffende flyer staat. De vermelde lesgever kan ten allen tijde door Yoga on Call vervangen worden, indien nodig.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Yoga on Call sluit elke aansprakelijkheid ten opzichte van haar deelnemer of iedere derde persoon uit, met uitzondering van (i) haar mogelijke aansprakelijkheid ten opzichte van haar deelnemer voor opzet of grove schuld in hoofde van Yoga on Call of haar aangestelde; en (ii) haar mogelijke aansprakelijkheid bij overlijden of lichamelijk letsel van haar deelnemer ten gevolge van een doen of nalaten van Yoga on Call.

9.2 Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen.

9.3 Noch Yoga on Call, noch zijn medewerkers kunnen verantwoordelijk gesteld worden voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van de vestiging.

10. Slotbepaling

10.1 Wanneer één van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is blijven de overige bepalingen gelden.