



Gent, vrijdag 13 maart 2020

**Betreft: Wat met je beurtenkaart, abonnement, workshop tijdens onze algemene sluiting ten gevolge van COVID-19?**

Beste Yogi,

We begrijpen dat er veel vragen zijn en willen daar graag in een algemeen bericht zo duidelijk mogelijk op antwoorden.

Het spreekt vanzelf dat alle beurtenkaarten geldig blijven (en indien nodig verlengd) en dat alle maand-, driemaand-, en jaarkaarten verlengd worden met het aantal dagen dat de studio gesloten zal zijn.

Een voorbeeld: Je kocht je maandkaart op 11 maart. Als we gesloten zijn van 13 maart t/m 3 april, dan is dat 22 dagen. Je kaart, die normaal geldig zou zijn tot en met 11 april, blijft nu 22 dagen langer geldig, dus t/m 3 mei. We duiden dit aan op je kaart de eerste keer dat je terug in de studio komt. Indien de sluitingstermijn verlengd wordt, geldt dit uiteraard ook voor je kaart.

Workshops en reeksen zullen we afzonderlijk bekijken. In ieder geval: geen enkele workshop, reeks, opleidingsdag vindt plaats van nu tot en met 3 april. Sommige zullen worden uitgesteld en verplaatst naar een andere datum, andere worden geannuleerd (lees: terugbetaald). Eenieder die is ingeschreven voor een workshop of reeks krijgt hier persoonlijk bericht over. Geef ons even de tijd hiervoor.

Probeer jezelf te weerhouden van het sturen van e-mails of andere berichten met betrekking tot je beurtenkaart en /of workshop. Wij hebben niet de mankracht om elk bericht op te volgen.

Wij nemen dit weekend even volledige rust. Vanaf maandag werken we met goede moed verder!

**Zorg goed voor jezelf en elkaar!**

- Team YOC -